

У справу.
03.12.2021р.
А. Мухоморов

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за листопад 2021 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За листопад поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 29 звернень громадян. Особисто від громадян надійшло 25 звернень, з Красноградської районної державної адміністрації (звернення громадян на Урядову «гарячу» лінію) - 4 звернення.

За звітний період колективних звернень не надходило. Поштою надійшло 2 звернення, електронною поштою - 4.

У зверненнях громадян, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, було порушено 29 питань різної тематики.

Серед питань, з якими звертаються мешканці, найбільша частка належить питанням соціального захисту - 21. Також порушувались питання земельних відносин - 4, комунального господарства - 2, житлової політики - 1, охорони здоров'я - 1.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення.

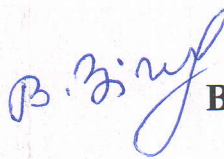
Від загальної їх кількості вирішено позитивно 14 звернень, на 9 звернень надані кваліфіковані роз'яснення, а також порядок оскарження у разі не згоди з даними роз'ясненнями чи прийнятими рішеннями, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 4 звернення громадян, відмовлено в задоволенні - 2 (звернення щодо надання матеріальної допомоги, документи яких не відповідають вимогам Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради).

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 3 громадянина, яким було надано юридичну допомогу з земельних питань.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

