

У справу.
05.07.2022 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за 2021 рік

Розглянувши питання про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Кегичівської селищної ради за 2021 рік, відмічаємо, що в територіальній громаді склалася певна система роботи із зверненнями громадян.

Кегичівська селищна рада забезпечує необхідні заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян» на засадах об'єктивності, всебічності та вчасності їх розгляду відповідно до вимог чинного законодавства України.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнято рішення Виконавчого комітету селищної ради від 31 травня 2021 року №191 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян», яким затверджено:

- Порядок роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації і проведення особистого та виїзних прийомів громадян посадовими особами селищної ради;

- Положення про постійно діючу Комісію з питань розгляду звернень громадян при Виконавчому комітеті Кегичівської селищної ради;

- Заходи щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, упорядкування роботи зі зверненнями громадян.

Розпорядженням селищного голови від 11 березня 2021 року №71 затверджено графік прийому громадян посадовими особами Кегичівської селищної ради, який оприлюднено на офіційному сайті селищної ради.

З метою фінансової підтримки мешканців Кегичівської громади, які опинилися в складних життєвих обставинах, рішенням Виконавчого комітету селищної ради від 17 лютого 2021 року № 32 утворена Комісія з розгляду питань надання одноразової адресної грошової допомоги при Виконавчому комітеті селищної ради, основними завданнями якої є розгляд даних звернень, визначення розміру грошової допомоги з урахуванням обставин, що склалися та підготовки проєктів рішень Виконавчого комітету селищної ради щодо надання одноразової адресної грошової допомоги або про відмову у наданні такої допомоги.

За звітний період до селищної ради надійшло 413 звернень громадян. З них, особисто від громадян надійшло 383 звернення (92,7%), через органи влади – 30 (7,3%).

Надійшло 6 повторних звернень, одне дублетне. Повторні звернення стосувались надання матеріальної допомоги.

Колективних звернень надійшло 41, що становить 9,9% від загальної кількості всіх звернень. Колективні звернення, в основному, стосувались питань комунального господарства - 29, земельних відносин – 5, освіти – 2, також в колективних зверненнях порушувались питання транспорту, охорони здоров'я, фінансової та податкової політики, діяльності органів місцевого самоврядування, підприємництва - по 1 зверненню.

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 407, що складає 98,5% всіх звернень, скарги – 6, що складає 1,5 %.

Як свідчить аналіз, найгострішими залишаються питання соціального захисту – 273 звернення, комунального господарства – 58, аграрної політики і земельних відносин – 23, праці і заробітної плати – 21, охорони здоров'я – 6, житлової політики - 6, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 6, діяльності органів місцевого самоврядування – 3, освіти – 2, культури – 2, екології та природних ресурсів – 2, інші - 11.

Забезпечується дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету

Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосовується Класифікатор звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 279, надано роз'яснення - 97, відмовлено у задоволенні – 22, відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян", надіслано за належністю – 2, знаходяться в стадії розгляду та остаточного вирішення - 13.

Аналіз результативності розгляду звернень громадян свідчить, що за підсумками 2021 року було вирішено позитивно 279 звернень, що становить 67,6 відсотка від загальної кількості звернень.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, учасники АТО/ООС, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом 2021 року до селищної ради надійшло 97 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 56 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 16 звернень;
- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, ветеранів військової служби, учасників АТО/ООС – 7 звернень;
- від дітей війни – 7 звернень;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 7 звернень;
- від ветеранів праці – 3 звернення;
- від внутрішньо переміщеної особи – 1 звернення.

Звернення цих категорій громадян у 2021 році склали 23,5 відсотка від загальної кількості звернень.

Розгляд звернень Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, а також особистий прийом громадян зазначеної категорії здійснюється особисто селищним головою. За звітний період надійшло 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни, які вирішено позитивно.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2021 році за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 19 громадян, яким було надано юридичну допомогу з питань, що стосуються соціального захисту населення та оформлення спадщини, а також з земельних питань.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

В. Зіма Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

Сут