

У січні  
03.09.2021 р.

Кегичівському селищному голові  
Антону ДОЦЕНКУ

**ДОВІДКА**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Кегичівської селищної ради за серпень 2021 року**

Кегичівською селищною радою проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За серпень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 34 звернень громадян, із них: індивідуальних - 33, колективних - 1.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання соціального захисту населення - 24, питання комунального господарства займають друге місце і складають – 4, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 2, житлової політики - 2, аграрної політики і земельних відносин – 1, інші - 1.

Посадовими особами селищної ради вживаються заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань, надання обґрунтованих відповідей на звернення, належне виконання резолюцій керівництва.

Всі звернення, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, були розглянуті в установлених законом строках, всім заявникам надано вичерпні, аргументовані відповіді.

З даних звернень вирішено позитивно - 20, надано роз'яснення - 6, знаходяться в стадії остаточного вирішення – 8.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. За серпень 2021 року звернулося 5 громадян, яким було надано юридичну допомогу з земельних питань та з питань оформлення спадщини.

Особисті та вийзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради

Наталя СУТКОВЕНКО *Сур*

*Віра ЗІМА*