

у справу
05.11.2021р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за жовтень 2021 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За жовтень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 34 звернень громадян. Особисто від громадян надійшло 26 звернень, з Красноградської районної державної адміністрації для розгляду надійшло 7 звернень, з Харківської обласної державної адміністрації – 1.

За звітний період надійшло 3 колективних звернення. Електронною поштою надійшло 8 звернень.

У зверненнях громадян, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, було порушено 34 питання різної тематики.

За тематикою піднятих питань можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики: соціального захисту населення – 24, комунального господарства – 5, земельних відносин – 1, охорони здоров'я – 1, освіти – 1, культури: процес декомунізації: символіка – 1, інші – 1.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення.

Від загальної їх кількості вирішено позитивно 15 звернень, надано роз'яснення – 11, знаходяться в стадії остаточного вирішення – 8 звернень громадян.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді громадяни не зверталися за отриманням безкоштовної правової допомоги.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради

В. Зіма

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

Сут