

у справу
04.01.2022р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за грудень 2021 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За грудень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 28 звернень громадян. Особисто від громадян надійшло 25 звернень. З Красноградської районної державної адміністрації - 2 звернення, з обласної державної адміністрації - 1 (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію»).

За звітний період надійшло 5 колективних звернень. Поштою надійшло 4 звернення, електронною поштою - 3.

У зверненнях громадян, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, було порушено 28 питань різної тематики, а саме:

- соціального захисту – 18;
- комунального господарства – 5;
- земельних відносин – 1;
- охорони здоров'я – 1;
- освіти – 1;
- транспорту – 1;
- дотримання законності та охорони правопорядку - 1.

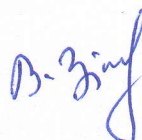
Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 4, на 5 звернень надані роз'яснення, а також порядок оскарження у разі не згоди з даними роз'ясненнями чи прийнятими рішеннями, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 12 звернень громадян, відмовлено в задоволенні – 7.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 3 громадян, яким було надано юридичну допомогу з земельних питань та з питань оформлення спадщини.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**



Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

