ПОГОДЖЕНО

 Керуюча справами (секретар)

виконавчого комітету селищної ради

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Віра ЗІМА

 05 січня 2022 року

**ЗВІТ**

**загального відділу селищної ради про проведену роботу у 2021 році**

У 2021 році загальним відділом (далі – відділ) вживалися заходи щодо виконання затвердженого плану роботи та завдань, визначених Кегичівським селищним головою. Робота відділу за звітний період здійснювалась у межах повноважень, визначених законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», інших законодавчих актів та відповідно до Регламенту виконавчих органів Кегичівської селищної ради, Інструкції з діловодства у виконавчих органах Кегичівської селищної ради та положення про загальний відділ селищної ради.

Відділом здійснювалися заходи, спрямовані на покращення управлінської діяльності у сфері організації діловодства та роботи з контрольними документами, зокрема:

постійно проводився моніторинг  виконання вхідних документів;

систематично здійснювалося нагадування відповідальним особам виконавчих органів селищної ради щодо своєчасного виконання документів.

За 2021 рік зареєстровано та направлено до виконання відповідно резолюцій керівництва селищної ради 10059 документів. Вихідних документів зареєстровано 4325.

У звітному періоді відділом зареєстровано 292 розпорядження селищного голови та 568 рішень Виконавчого комітету селищної ради.

Складено 21 протокол засідань Виконавчого комітету селищної ради.

Відділом забезпечувалися заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

За звітний період до селищної ради надійшло 413 звернень громадян. З них, особисто від громадян надійшло 383 звернення (92,7%), через органи влади – 30 (7,3%).

Колективних звернень надійшло 41, що становить 9,9% від загальної кількості всіх звернень. Колективні звернення, в основному, стосувались питань комунального господарства - 29, земельних відносин – 5, освіти – 2, також в колективних зверненнях порушувались питання транспорту, охорони здоров’я, фінансової та податкової політики, діяльності органів місцевого самоврядування, підприємництва - по 1 зверненню.

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 407, що складає 98,5% всіх звернень, скарги – 6, що складає 1,5 %.

Як свідчить аналіз, найгострішими залишаються питання соціального захисту – 273 звернення, комунального господарства – 58, аграрної політики і земельних відносин – 23, праці і заробітної плати – 21, охорони здоров’я – 6, житлової політики - 6, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 6, діяльності органів місцевого самоврядування – 3, освіти – 2, культури – 2, екології та природних ресурсів –2, інші - 11.

Протягом звітного періоду до Кегичівської селищної ради надійшло 77 запитів на публічну інформацію. Найчастіше надходили запити, що стосувалися земельних питань та соціального захисту населення.

Відповідним чином завірялися копії розпорядчих документів для використання в роботі.

Працівникам структурних підрозділів видано 2166 бланків суворої звітності.

Виконувалися інші завдання та доручення керівництва селищної ради.

**Начальник загального**

**відділу селищної ради Леся АБРАМОВА**