ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР  
про надання абонентського обслуговування споживачам послуг   
з централізованого водопостачання

смт Слобожанське \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023р.

Слобожанське сільськогосподарське комунальне господарство в особі Танцюри Анатолія Миколайовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням ХХІ сесії Кегичівської селищної ради VIІІ скликання   
від 01.12.2021 року № 4734 (далі – виконавець) з однієї сторони,   
та індивідуальний споживач, який приєднався до умов цього договору згідно   
з пунктом 5 цього договору (далі – споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке.

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання абонентського обслуговування (далі – послуги) індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 року № 2189-VIII (зі змінами).

2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному сайті Кегичівської селищної ради за посиланням – [*http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php*](http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php)

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному сайті Кегичівської селищної ради [*http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php*](http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php)

4. Інформування споживача про намір зміни цін на послуги здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.

5. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

Предмет договору

6. Виконавець зобов’язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов’язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги в строки і на умовах, визначених цим договором.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

7. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості  
та якості згідно з вимогами Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Облік послуги

8. Виконавець формує в електронному вигляді облікової бази дані абонентів, веде оперативний облік та звітність, веде розрахунки за надані послуги;

9. Виконавець надає програмне забезпечення, абонентський супровід, веде облік по кожному помешканню споживачів, виготовляє розрахункові документи та повідомлення;

10. Друк та доставка рахунків;

11. Виконавець інформує споживачів про порядок надання послуг у ЗМІ,   
на сайтах та дошках оголошень;

12. Зняття показників приладів обліку води усіх систем, установлених   
на водопровідній мережі та внесення відповідної інформації до електронної бази.

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови   
внесення змін до договору

13. Абонентська плата нараховується у фіксованому розмірі на один особовий рахунок незалежно від кількості мешканців та об’єму споживання   
та сплачується щомісячно, про це буде інформувати додатковий пункт   
в розрахунковій квитанції.

14. Плати за абонентське обслуговування визначається виконавцем розрахунку на одного абонента, але не вище граничного розміру, який становить 38,07 грн. визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті Кегичівської селищної ради   
за посиланням - [*http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php*](http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php)

15. У разі прийняття виконавцем рішення про зміну ціни на послугу   
з абонентської плати у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення.

16. У разі зміни зазначених цін протягом строку дії цього договору новий розмір цін застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов’язаний забезпечити   
їх оприлюднення на офіційному веб-сайті Кегичівської селищної ради   
за посиланням - [*http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php*](http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php)

17. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг   
є календарний місяць.

18. Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

19. Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком   
та закінченням календарного місяця відповідно.

20. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати   
за спожиту послугу.

21. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за послуги.

22. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

23. Під час здійснення оплати споживач зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли   
за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності   
(за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

24. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період   
не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу – у такому порядку:

- у першу чергу – в рахунок плати за послуги з водопостачання;

- у другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування.

25. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним   
до укладення цього договору.

**Права і обов’язки сторін**

26. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно   
із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв’язку, зазначеними в розділі «Реквізити виконавця» цього договору, інформацію   
про ціни на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін   
на послуги, та порядок надання послуг у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг   
та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об’єкт нерухомого майна) виконавця або його представників.

27. Споживач зобов’язаний:

1) вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені   
цим договором;

2) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об’єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором.

28. Виконавець має право:

1) доступу до житла (інших об’єктів нерухомого майна) споживача   
для перевірки стану і зняття показів вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

2) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх не оплати або оплати   
не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України   
«Про житлово-комунальні послуги» та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

3) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

29. Виконавець зобов’язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договорів.

2) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни, загальну вартість місячного платежу, структуру цін та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

3) інформувати споживачів про намір зміни цін на абонентську плату відповідно до законодавства.

Відповідальність сторін за порушення договору

30. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або Закону.

31. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов’язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає   
за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

32. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

33. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється   
в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

**Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,  
продовження строку його дії та розірвання**

34. Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

35. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна   
із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору,   
цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

36. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Реквізити виконавця

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Слобожанське сільськогосподарське**  **комунальне господарство** |  |
| код згідно з ЄДРПОУ: 34270027 |  |
| Місцезнаходження:  64020, вул. Шкільна, будинок 2, смт Слобожанське, Красноградський район, Харківська область |  |
| рахунок: UA393518230000026005300023660  у Кегичівському ТВБВ № 10020/0442  АТ «Ощадбанк», МФО 351823 |  |
| адреса електронної пошти: chapaevokomunhoz@ukr.net |  |
| **Директор Слобожанського**  **сільськогосподарського  комунального господарства** |  |
| |  |  | | --- | --- | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | **Анатолій ТАНЦЮРА** | |  |