

у справу
05.12.2023

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за листопад 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За листопад поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 207 звернень громадян.

Зокрема, особистий прийом керівництвом селищної ради – 15 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 20 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 11 звернень громадян, з Красноградської районної військової адміністрації - 9 звернень (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 134, захисту прав дітей – 44, комунального господарства - 9, аграрної політики і земельних відносин – 7, освіти – 4, культури – 2, діяльність органів місцевого самоврядування – 2, житлової політики – 1, реалізація прав і свобод громадян – 1, інші – 3.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 133, на 33 звернення надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 39 звернень. Відмовлено у задоволенні – 2.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних та земельних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

В. Зіма Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО *Сут*