

у справу
05.01.2024 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за грудень 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За грудень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 224 звернень громадян.

Зокрема, особистий прийом керівництвом селищної ради – 19 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 18 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 22 звернення громадян, з Красноградської районної військової адміністрації - 2 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань, чат-бот Харківської обласної військової адміністрації).

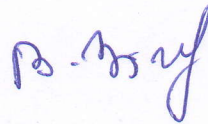
Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 149, захисту прав дітей – 45, аграрної політики і земельних відносин – 10, комунального господарства - 6, освіти – 2, культури – 2, транспорту – 2, житлової політики – 2, підприємництва – 1, праці – 1, молоді – 1, інші – 3.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 178, на 43 звернення надані роз'яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 3.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 3 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних та комунальних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

