

у справу
04.08.2023р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за липень 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За липень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 128 звернень громадян, у яких було порушено 140 питань.

Зокрема, особистий прийом керівництвом селищної ради – 13 звернень, виїзний прийом – 8 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 5 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 20 звернень, з Красноградської районної військової адміністрації надійшло 3 звернення, з Департаменту соціального захисту населення ХОДА – 1 звернення, (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 88, комунального господарства - 19, захисту прав дітей – 14, земельних відносин – 5, діяльності органів місцевого самоврядування – 3, транспорту та зв'язку – 2, екології та природних ресурсів – 2, діяльності підприємств та установ – 2, забезпечення дотримання законності – 1, охорони здоров'я – 1, фінансової політики – 1, праці – 1, інші – 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 43, на 40 звернень надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 45 звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань та питань комунального господарства.

У звітному періоді селищний голова провів робочу зустріч з представниками Міжнародного гуманітарного фонду «ACF FRANCE». Обговорили питання можливості співпраці у галузі охорони здоров'я, зокрема, первинної медицини.

13 липня 2023 року селищний голова провів виїзний прийом у Новопарафіївському старостинському окрузі. Громадяни порушували питання щодо реабілітації та оздоровлення осіб з інвалідністю, незадовільної роботи пересувних відділень «Укрпошти», ремонту сільського клубу, захисту прав споживачів, дотримання екологічного законодавства та деякі інші питання. За результатами звернень були надані відповідні доручення та роз'яснення.

Також, у липні 2023 року, селищний голова зустрівся з в.о. директора Красноградської філії Харківського обласного центру зайнятості та начальником Кегичівського відділу Красноградської філії Харківського ОЦЗ. Обговорили діючі програми, питання видачі ваучерів на навчання, мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу, організацію суспільно корисних робіт.

Проведено робочу зустріч з представниками Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, на якій були присутні керівництво селищної ради, перший заступник голови Красноградської РВА, керівники та працівники структурних підрозділів та відділів селищної ради, представники медичної галузі громади, інженер підприємства – надавача послуг водопостачання. Обговорено проблемні питання з посилення захисту прав дитини, розвитку соціальних та освітніх послуг, створення молодіжного центру. Також говорили про можливу співпрацю у галузі водопостачання, водовідведення та очищення стічних вод. Порушувалися питання щодо розвитку галузі медицини.

27 липня 2023 року перший заступник селищного голови зустрілася з директором Харківського обласного центру зайнятості. Обговорили питання подальшої взаємодії і співпраці, зокрема, надання мешканцям громади мікрогрантів для створення або розвитку власної справи.

Керуюча справами (секретар)

виконавчого комітету селищної ради

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО