

У справу
04.10.2021р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за вересень 2021 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За вересень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 38 звернень громадян. Особисто від громадян надійшло 32 звернення, з Красноградської районної державної адміністрації для розгляду надійшло 4 звернення, з Харківської обласної державної адміністрації – 2.

До Кегичівської селищної ради за звітний період надійшло 1 колективне звернення з приводу будівництва дороги по вулиці Дружби селища Кегичівка.

У зверненнях громадян, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, було порушено 38 питань різної тематики.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період, це:

- питання соціального захисту населення - 30;
- питання комунального господарства - 3;
- земельних відносин - 3;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 1;
- діяльності органів місцевого самоврядування - 1.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення.

З даних звернень вирішено позитивно - 15, надано роз'яснення - 9, відмовлено у задоволенні - 2, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 12.

Повторних звернень до селищної ради у вересні місяці не надходило.

Постійно проводиться робота, спрямована на дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. За вересень місяць поточного року громадяни не зверталися за отриманням безкоштовної правової допомоги.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

Наталя СУТКОВЕНКО

 **Віра ЗІМА**