

у справу
05.03.2021р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за лютий 2021 року

Кегичівською селищною радою проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За лютий поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 51 звернення громадян, із них: індивідуальних - 48, колективних - 3. Поштою надійшло 14 звернень, електронною поштою - 1.

За тематикою піднятих питань можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики: соціального захисту населення - 29, праці і заробітної плати - 17, комунального господарства - 3, земельних відносин - 1, сімейної політики - 1.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення.

Від загальної їх кількості вирішено позитивно 20 звернень, надано роз'яснення - 4, відмовлено у задоволенні - 1, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 26 звернень громадян.

До селищної ради за даний період надійшло 1 повторне звернення щодо надання матеріальної допомоги, в зв'язку з тим, що подані раніше документи не відповідали вимогам Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги. Заявнику було рекомендовано надати повний пакет документів.

Робота селищної ради спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО