

У справі
05.08.2021р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за липень 2021 року

Кегичівською селищною радою проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За липень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 28 звернень громадян, із них: індивідуальних - 24, колективних - 4. Особисто від громадян надійшло 24 звернення, з Харківської обласної державної адміністрації – 1, з Красноградської районної державної адміністрації надійшло 3 звернення, які розглянуті та надані відповіді заявникам.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільше у своїх зверненнях громадяни порушують питання соціального захисту населення - 15, питання комунального господарства займають друге місце і складають – 6, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 2, аграрної політики і земельних відносин – 2, культури та культурної спадщини - 1, діяльності органів місцевого самоврядування – 1, інші - 1.

За видами звернень - це заяви та клопотання щодо вирішення певних питань. Пропозицій та скарг від громадян у липні місяці не надходило.

Посадовими особами селищної ради вживаються заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення викладених у них питань, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та інших законодавчих актів України.

Всі звернення, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, були розглянуті в установлені законом строки, всім заявникам надано вичерпні, аргументовані відповіді.

З даних звернень вирішено позитивно - 15, надано роз'яснення - 6, знаходяться в стадії остаточного вирішення – 4, відмовлено у задоволенні – 2 (повторні звернення щодо надання матеріальної допомоги), залишено без розгляду – 1 (відповідно до поданого клопотання заявника).

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. За липень 2021 року звернулося 3 громадян, яким було надано юридичну допомогу з земельних питань.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

В. Зіма

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

Сут