

У справу  
02.02.2022р.

**Кегичівському селищному голові  
Антону ДОЦЕНКУ**

**ДОВІДКА  
про звернення громадян, що надійшли  
до Кегичівської селищної ради за серпень 2022 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За серпень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 22 звернення громадян. Особисто від громадян надійшло 15 звернень. З Красноградської районної військової адміністрації - 5 звернень, з Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації - 2 (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію» та лінію для консультації осіб з інвалідністю).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 19, комунального господарства – 2, інші – 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 9, на 6 звернень надані роз'яснення, 3 – відмовлено в задоволенні, 4 звернення знаходяться в стадії остаточного вирішення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 10 громадян,

яким було надано юридичну допомогу: з питань отримання гуманітарної допомоги 8 громадянам, із земельних питань – 2 громадянам.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради**

*В. Зіма* Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

*Сут*