

у сфідату
03.06.2022р.
[підпис]

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за травень 2022 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За травень поточного року до Кегичівської селищної ради надійшло 51 звернення громадян. Особисто від громадян надійшло 16 звернень. З Красноградської районної військової адміністрації - 3 звернення, з Харківської обласної військової адміністрації - 23, з Департаменту соціального захисту населення ХОВА - 9 (в основному, звернення громадян на Урядову «гарячу лінію»).

За звітний період надійшло 1 колективне звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 39, комунального господарства - 3, земельних відносин - 2, культури та культурної спадщини - 2, освіти - 1, праці і заробітної плати - 1, транспорту і зв'язку - 1, реалізація прав громадян - 1, діяльності органів місцевого самоврядування - 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 11, на 36 звернень надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 2 звернення громадян, відповідно до ст.5 Закону України "Про звернення громадян" повернуто заявнику з відповідними роз'ясненнями - 1, відмовлено в задоволенні - 1.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 6 громадян з питань отримання гуманітарної допомоги.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

В. Зіма

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

Сут