



УКРАЇНА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ

31 липня 2023 року

смт Кегичівка

№ 290

Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській селищній
раді за I півріччя 2023 року

Заслухавши інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2023 року, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2023 року, що додається.
2. Підвищити рівень виконавської дисципліни, відповідальності посадових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, забезпечивши особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих, або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Кегичівський селищний голова

Антон ДОЦЕНКО



ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

31 травня 2023 р. № 290

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян
в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2023 року

В Кегичівській селищній раді склалася певна система роботи із зверненнями громадян, вживаються необхідні заходи для подальшого вдосконалення форм і методів роботи із зверненнями громадян. Кегичівська селищна рада забезпечує необхідні заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян» на засадах об'єктивності, всебічності та вчасності їх розгляду, відповідно до вимог чинного законодавства України.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнято рішення Виконавчого комітету селищної ради від 31 травня 2021 року №191 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян», яким затверджено:

- Порядок роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації і проведення особистого та виїзних прийомів громадян посадовими особами селищної ради;

- Положення про постійно діючу Комісію з питань розгляду звернень громадян при Виконавчому комітеті Кегичівської селищної ради;

- Заходи щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, упорядкування роботи зі зверненнями громадян.

Розпорядженням селищного голови від 11 березня 2021 року №71 затверджено графік прийому громадян посадовими особами Кегичівської селищної ради, який оприлюднено на офіційному сайті селищної ради.

Також затверджений графік особистого прийому громадян керівниками виконавчих органів Кегичівської селищної ради (розпорядження селищного голови від 30 червня 2023 року №100).

За звітний період до селищної ради надійшло 298 звернень громадян. З них, особисто від громадян письмово надійшло 112 звернень (37,6%), через органи влади – 63 (21,1%), на особистому прийомі – 123 (41,3%).

Громадяни зверталися на Урядову «гарячу лінію», лінію для консультації осіб з інвалідністю, Лінію Мінветеранів, Офіційне інтернетпредставництво Президента України, Веб-сайт УКЦ з питань отримання гуманітарної допомоги, виплати коштів внутрішньо переміщеним особам, забезпечення безкоштовно твердим паливом, виплати компенсації на оплату житлово-комунальних послуг за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, виділення земельного паю, забезпечення безкоштовно лікарськими препаратами, проведення водопостачання та ремонту водопостачання, забезпечення автомобілем особу з інвалідністю та інше.

Надійшло 14 повторних звернень, 1 дублетне. Повторні звернення стосувались надання матеріальної допомоги, гуманітарної допомоги, проведення водопостачання до будинку, надання земельного паю, забезпечення автомобілем особу з інвалідністю та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 6, що становить 2,0 % від загальної кількості всіх звернень. Всі колективні звернення стосувались питань комунального господарства, зокрема: покращення дорожнього стану вулиці Південної в смт Кегичівка, ремонту дороги через греблю до вулиці Кутузова в селі Антонівка, проведення водопроводу до вулиці Кутузова в селі Антонівка, видалення старих дерев в смт Кегичівка. Всі звернення опрацьовані та надані відповіді.

Як свідчить аналіз, найгострішими залишаються питання соціального захисту – 210 звернень. Також надійшли звернення з питань комунального господарства – 29, аграрної політики і земельних відносин – 22, житлової політики - 11, праці – 8, екології та природних ресурсів – 6, діяльності органів місцевого самоврядування – 2, діяльності підприємств – 2, охорони здоров'я – 1, культури та культурної спадщини – 1, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1, освіти – 1, підприємництва – 1, транспорту і зв'язку – 1, інші - 2.

Забезпечується дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосовується

Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 141 (47,4%), надано роз'яснення – 152 (51,0%), відмовлено у задоволенні – 3 (1,0%), відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян" надіслано за належністю – 1 (0,3%), знаходяться в стадії розгляду та остаточного вирішення – 1 (0,3%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, учасники АТО/ООС, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом I півріччя 2023 року до селищної ради надійшло 71 звернення від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 61 звернення;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4 звернення;
- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 3 звернення;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 2 звернення;
- від дітей війни – 1 звернення.

Звернення цих категорій громадян у I півріччі 2023 року склали 23,8 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою фінансової підтримки мешканців Кегичівської громади, які опинилися в складних життєвих обставинах, рішенням Виконавчого комітету селищної ради від 17 лютого 2021 року № 32 утворена Комісія з розгляду питань надання одноразової адресної грошової допомоги при Виконавчому комітеті селищної ради, основними завданнями якої є розгляд даних звернень, визначення розміру грошової допомоги з урахуванням обставин, що склалися та підготовки проектів рішень Виконавчого комітету селищної ради щодо надання одноразової адресної грошової допомоги або про відмову у наданні такої допомоги. У I півріччі 2023 року одноразову адресну грошову допомогу отримали 76 громадян Кегичівської селищної ради на суму 277350 гривень. Відмовлено у наданні матеріальної допомоги 3 громадянам, у зв'язку з невідповідністю поданих документів вимогам Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради.

З метою підтримки членів сім'ї або близьких осіб військовослужбовців, загиблих/померлих внаслідок військової агресії російської федерації в період

дії воєнного стану на території України, рішенням LV сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 03 липня 2023 року № 7163 прийнято в новій редакції Програму надання одноразової грошової допомоги членам сімей або близьким особам загиблих/померлих військовослужбовців, які зареєстровані на території Кегичівської селищної ради на 2022 – 2025 роки. Одноразову грошову допомогу у звітному періоді отримали 18 членів сімей або близькі особи загиблих/померлих військовослужбовців, які зареєстровані на території Кегичівської селищної ради на суму 180000 гривень.

З метою додаткової підтримки та соціального захисту учасників бойових дій, які стали на захист незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, рішенням LV сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 03 липня 2023 року № 7163 прийнято в новій редакції Програму надання адресної грошової допомоги учасникам бойових дій на 2023-2025 роки. У звітному періоді надано грошову допомогу 1 учаснику бойових дій у сумі 2000 гривень.

Рішенням LI сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 26 травня 2023 року № 7052 прийнято Програму підтримки військовослужбовців, учасників бойових дій, потерпілих внаслідок військової агресії російської федерації та членів їх сімей або близьких осіб, зареєстрованих на території Кегичівської селищної ради на 2023-2025 роки, яка набирає чинності з 01 серпня 2023 року. Метою даної Програми є додаткова підтримка та соціальний захист військовослужбовців, учасників бойових дій, потерпілих внаслідок військової агресії російської федерації та членів їх сімей або близьких осіб.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У I півріччі 2023 року за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 9 громадян. Було надано юридичну допомогу з питань отримання гуманітарної допомоги, з соціальних, земельних, комунальних питань, з питань екології.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва.

Керуюча справами (секретар)

виконавчого комітету селищної ради

 **Віра ЗІМА**