

у справу
11.09.2023 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за серпень 2023 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За серпень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 97 звернень громадян.

Зокрема, особистий прийом керівництвом селищної ради – 21 звернення, виїзний прийом – 2 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 14 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 7 звернень громадян, з Красноградської районної військової адміністрації – 3 звернення, з Департаменту соціального захисту населення ХОДА – 1 звернення, з Управління соціального захисту населення Красноградської РВА – 1 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 58, захисту прав дітей – 15, житлової політики – 5, комунального господарства – 5, праці – 5, земельних відносин – 2, діяльності органів місцевого самоврядування – 2, культури – 2, транспорту – 1, охорони здоров'я – 1, інші – 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно – 62, на 21 звернення надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 9 звернень. Надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення

громадян” – 1 звернення. Відповідно до частини 2 статті 8 Закону України “Про звернення громадян”, прийнято рішення про припинення розгляду 4 повторних звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп’ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 3 громадянина, яким було надано роз’яснення із соціальних питань.

03 серпня 2023 року селищний голова працював на території Красненського старостинського округу. Із керівниками комунальних закладів обговорено питання підготовки до опалювального періоду, благоустрою, стану та покращення матеріально-технічної бази. Також проведено виїзний прийом громадян. Громадяни порушували питання комунального господарства. За результатами звернень були надані відповідні доручення та роз’яснення.

10 серпня 2023 року селищний голова із робочим візитом відвідав Вовківський старостинський округ. Перевірено початок робіт із забезпечення енергоефективності у Вовківській гімназії. Також у Вовківському закладі дошкільної освіти визначено перелік заходів, які будуть реалізовані в поточному році в рамках підготовки до нового опалювального періоду.

17 серпня 2023 року проведено робочу зустріч з представниками Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, на якій були присутні керівництво селищної ради, керівники структурних підрозділів та відділів селищної ради. Кегичівську громаду відібрано для участі у пілотному проєкті з удосконалення надання соціальних послуг, організації соціальної підтримки сімей з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах.

30 серпня 2023 року відбулася нарада з керівниками закладів та установ освіти селищної ради щодо організації роботи у новому 2023/2024 навчальному році, в якій взяла участь перший заступник селищного голови. Проаналізували здобутки 2022/2023 навчального року та обговорили актуальні питання, які стосуються нового навчального року.

31 серпня 2023 року територіальну громаду відвідали представники Громадської організації «Чистий аркуш». Проведена робоча зустріч, в якій взяли участь перший заступник селищного голови, працівники служби у справах дітей селищної ради, відділу соціального захисту селищної ради, поліції, служби пробації, центру зайнятості. Представники Громадської організації надали методичні рекомендації щодо дотримання законодавства України у сфері протидії торгівлі людьми, посилення координації діяльності структур, які працюють у даному напрямку.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

Наталя СУТКОВЕНКО

31.08.2023 р.

Віра ЗІМА