

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення Виконавчого комітету  
Кегичівської селищної ради

26 січня 2023 року №3

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про стан роботи із зверненнями громадян**  
**в Кегичівській селищній раді за 2022 рік**

В Кегичівській селищній раді склалася певна система роботи із зверненнями громадян, вживаються необхідні заходи для подальшого вдосконалення форм і методів роботи із зверненнями громадян. Кегичівська селищна рада забезпечує необхідні заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян» на засадах об'єктивності, всебічності та вчасності їх розгляду, відповідно до вимог чинного законодавства України.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнято рішення Виконавчого комітету селищної ради від 31 травня 2021 року №191 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян», яким затверджено:

- Порядок роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації і проведення особистого та виїзних прийомів громадян посадовими особами селищної ради;

- Положення про постійно діючу Комісію з питань розгляду звернень громадян при Виконавчому комітеті Кегичівської селищної ради;

- Заходи щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, упорядкування роботи зі зверненнями громадян.

Розпорядженням селищного голови від 11 березня 2021 року №71 затверджено графік прийому громадян посадовими особами Кегичівської селищної ради, який оприлюднено на офіційному сайті селищної ради.

З метою фінансової підтримки мешканців Кегичівської громади, які опинилися в складних життєвих обставинах, рішенням Виконавчого комітету

селищної ради від 17 лютого 2021 року № 32 утворена Комісія з розгляду питань надання одноразової адресної грошової допомоги при Виконавчому комітеті селищної ради, основними завданнями якої є розгляд даних звернень, визначення розміру грошової допомоги з урахуванням обставин, що склалися та підготовки проектів рішень Виконавчого комітету селищної ради щодо надання одноразової адресної грошової допомоги або про відмову у наданні такої допомоги.

За звітний період до селищної ради надійшло 334 звернень громадян. З них, особисто від громадян надійшло 154 звернення (46,1%), через органи влади – 180 (53,9%).

Громадяни зверталися на Урядову «гарячу лінію», лінію для консультації осіб з інвалідністю з питань отримання гуманітарної допомоги, виплати коштів внутрішньо переміщеним особам, забезпечення безкоштовно твердим паливом, виплати компенсації на оплату житлово-комунальних послуг за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, забезпечення пільговим житлом, виділення земельного паю, надання медичної допомоги, проведення водопостачання до будинку та інше.

Надійшло 14 повторних звернень, 12 дублетних. Повторні звернення стосувались надання матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, надання земельного паю. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 6, що становить 1,8 % від загальної кількості всіх звернень. Колективні звернення стосувались питань комунального господарства - 4, земельних відносин – 1, освіти – 1.

За видами звернень домінують заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 330, що складає 98,8% всіх звернень, скарги – 4, що складає 1,2 %.

Як свідчить аналіз, найгострішими залишаються питання соціального захисту – 242 звернення, комунального господарства – 41, аграрної політики і земельних відносин – 17, діяльності органів місцевого самоврядування – 7, охорони здоров'я – 6, житлової політики - 4, культури та культурної спадщини – 4, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 3, праці і заробітної плати – 2, екології та природних ресурсів – 2, освіти – 1, сімейної політики – 1, транспорту і зв'язку – 1, інші - 3.

Забезпечується дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосовується

Класифікатор звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 114 (34,1%), надано роз'яснення – 198 (59,3%), відмовлено у задоволенні – 13 (3,9%), відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян", надіслано за належністю – 4 (1,2%), знаходяться в стадії розгляду та остаточного вирішення – 4 (1,2%), повернуто авторові, відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» - 1 (0,3%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, учасники АТО/ООС, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Рішенням XXXIX сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 17 листопада 2022 року № 6672 прийнято Програму та Порядок надання одноразової грошової допомоги членам сімей загиблих військовослужбовців, які зареєстровані на території Кегичівської селищної ради на 2022 – 2025 роки. Метою даної Програми є підтримка членів сімей військовослужбовців, загиблих внаслідок військової агресії російської федерації в період дії воєнного стану на території України.

З метою додаткової підтримки та соціального захисту учасників бойових дій, які стали на захист незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, рішенням XLII сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 23 грудня 2022 року №6747 прийнято Програму та Порядок надання адресної грошової допомоги учасникам бойових дій на 2023-2025 роки.

Протягом 2022 року до селищної ради надійшло 113 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 97 звернень;
- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 5 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4 звернення;
- від дітей війни – 3 звернення;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 4 звернення.

Звернення цих категорій громадян у 2022 році склали 33,8 відсотка від загальної кількості звернень.

Розгляд звернень Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, а також особистий прийом громадян зазначеної категорії здійснюється особисто селищним головою. За звітний

період надійшло 2 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни, які вирішено позитивно.

У 2022 році одноразову адресну грошову допомогу отримали 99 громадян Кегичівської селищної ради на суму 324035 гривень. Відмовлено у наданні матеріальної допомоги 13 громадянам, у зв'язку з невідповідністю поданих документів вимогам Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради, затвердженого рішенням XXIII сесії VIII скликання Кегичівської селищної ради від 23 грудня 2021 року № 5352, а також у зв'язку з повторним зверненням заявника протягом поточного року.

Одноразову грошову допомогу отримали 8 членів сімей загиблих військовослужбовців, які зареєстровані на території Кегичівської селищної ради на суму 80000 гривень.

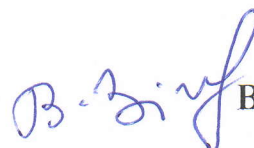
З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2022 році за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 69 громадян. Було надано юридичну допомогу з питань соціального захисту населення, отримання гуманітарної допомоги, безкоштовного отримання деревини паливної, виплати допомоги внутрішньо переміщеним особам, а також з земельних питань.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва.

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом селищної ради, в зв'язку з введенням карантинних обмежень, не проводилися.

**Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**