



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ

29 серпня 2024 року

селище Кегичівка

№ 1328

Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській селищній
раді за I півріччя 2024 року

Заслухавши інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2024 року, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2024 року, що додається.
2. Підвищити рівень виконавської дисципліни, відповідальності посадових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян, забезпечивши особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих, або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.
3. Рішення набирає чинності з дня його оприлюднення на офіційному сайті Кегичівської селищної ради.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Заступник селищного голови
з питань житлово-комунального
господарства



Тетяна ПЕРЦЕВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

29 серпня 2024 р. №1328

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян
в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

У I півріччі 2024 року селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 1290 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 288 (22,3%) звернень громадян. Через органи влади надійшло 103 звернень громадян, що становить 7,9%.

Організовано 4 виїзних особистих прийомів громадян Кегичівським селищним головою.

Надійшло 7 повторних звернень (0,5%). Повторні звернення стосувались надання матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 2, що становить 0,1 % від загальної кількості звернень. Колективні звернення стосувались питань комунального господарства – 1, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 784 (60,8 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 264 (20,5 %), комунального господарства – 48 (3,7 %), аграрної політики і земельних відносин – 44 (3,4 %), освіти – 43 (3,3 %), праці і заробітної плати – 40 (3,1 %), культури та культурної спадщини – 12 (0,9 %), житлової політики – 10 (0,8 %), екології та природних ресурсів – 7 (0,5 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 5 (0,4 %), охорони здоров'я – 4 (0,3 %), підприємництва – 3 (0,2 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 (0,2 %), податкової, політики – 1 (0,1 %), транспорту і зв'язку – 1 (0,1 %), інші – 22 (1,7 %).

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 1012 (78,5%), надано роз'яснення – 267 (20,7%), відмовлено у задоволенні – 4 (0,3%), відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян" надіслано за належністю – 7 (0,5%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітного періоду до селищної ради надійшло 449 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 223 звернення;
- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 185 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 19 звернень;
- від членів багатодітних сімей та самотніх матерів – 22 звернення.

Звернення цих категорій громадян у I півріччі 2024 року склали 34,8 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою соціальної підтримки жителів Кегичівської громади, відповідно до Порядку надання адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної територіальної громади, у I півріччі 2024 року для лікування та/або реабілітації, для вирішення соціально-побутових питань, для відшкодування понесених збитків - особам, майно яких пошкоджене або знищене внаслідок стихійного лиха, для відшкодування витрат на поховання осіб, не зареєстрованих в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування або осіб, які не мали визначеного місця проживання (безпритульних), або самотніх осіб, відповідно до поданих заяв, виплачено грошову допомогу 411 особам на загальну суму 1 467 020 гривень.

З метою підтримки військовослужбовців, а також сімей зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, відповідно до Порядку реалізації Програми надання адресної грошової допомоги військовослужбовцям, учасникам бойових дій, членам сімей/близьким особам військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації на 2023-2025 роки, Порядку надання одноразової адресної грошової допомоги на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України, у I півріччі 2024 року виплачено грошову допомогу, а саме:

- 36 військовослужбовцям у розмірі 5000 гривень на лікування та/або реабілітацію внаслідок поранення або каліцтва. Загальна сума склала 180 тис. грн.;

- 142 учасника бойових дій отримали адресну грошову допомогу у розмірі 2000 гривень на вирішення соціально-побутових потреб. Загальна сума – 284 тис. гривень;

Handwritten signature and date: А.С. Антонюк / 16.08.24

- одноразову грошову допомогу у розмірі 10000 гривень отримали 9 членів сімей/близьких осіб військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації. Всього виплачено 90 тис. гривень;

- одноразову адресну грошову допомогу у розмірі 20000 гривень отримали 7 членів сімей/близьких осіб загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації на увіковічення пам'яті загиблого/померлого військовослужбовця. Загальна сума склала 140 тис. гривень.

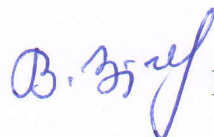
Всього у I півріччі 2024 року, враховуючи подані заяви, грошову допомогу отримали 605 осіб. Загальна сума склала 2 161 020 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У I півріччі 2024 року за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 14 громадян, яким було надано роз'яснення із соціальних та земельних питань.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва. Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 Віра ЗІМА

[Faint handwritten text at the bottom of the page]