



УКРАЇНА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ

25 січня 2024 року

с/мт Кегичівка

№ 8

**Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській
селищній раді за 2023 рік**

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, враховуючи інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2023 рік, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2023 рік, що додається.

2. Посадовим особам Кегичівської селищної ради:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 24 вересня 2008 року № 858.

2.2. Проаналізувати результати роботи з розгляду звернень громадян, в тому числі, що надійшли з Урядової «гарячої лінії» протягом 2023 року, та вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні звернень.

2.3. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, в тому числі, що надходять на розгляд з Урядової «гарячої лінії».

2.4. Забезпечити:

дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, в тому числі, які надходять з Урядової «гарячої лінії»;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду звернень;
своєчасне направлення до обласної військової адміністрації електронних
копій відповідей за результатами розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії»;

дотримання вимог чинного законодавства, доручень керівництва під час
підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян, що
перебувають на контролі;

посилити персональну відповідальність посадових осіб селищної ради
за належну організацію роботи із зверненнями громадян і результати вирішення
порушених у них питань.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами
(секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Кегичівський селищний голова

А. Доценко

Антон ДОЦЕНКО



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

25 січня 2024 року №8

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян
в Кегичівській селищній раді за 2023 рік

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

У 2023 році селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 1194 звернень громадян, в яких було порушено 1206 питань. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 333 (27,9%) звернень громадян.

Через органи влади надійшло 166 звернень громадян, що становить 13,9%.

Надійшло 45 повторних звернень (3,8%). Повторні звернення стосувались надання гуманітарної та матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю, забезпечення особи з інвалідністю автомобілем та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 13, що становить 1,1 % від загальної кількості звернень. Колективні звернення стосувались питань комунального господарства – 11 (ремонт доріг, видалення аварійних та сухостійних дерев, проведення водопостачання), транспорту – 2 (обмеження руху вантажного транспорту по вулицях).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 759 (63,0 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 176 (14,6 %), комунального господарства – 82 (6,8 %), аграрної політики і земельних відносин – 62 (5,1 %), праці – 26 (2,2 %), житлової політики – 23 (1,9 %), освіти – 14 (1,2 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 10 (0,8 %), культури та культурної спадщини – 10 (0,8 %), екології та природних ресурсів – 9 (0,8 %), транспорту і зв'язку – 7 (0,6 %), діяльності підприємств та установ – 4 (0,3 %), охорони здоров'я – 3 (0,2 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 3 (0,2 %), підприємництва – 2 (0,2 %), фінансової політики – 1 (0,1 %), інші – 15 (1,2 %).

Handwritten signature/initials

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 825 (69,1%), на 349 (29,2%) звернень надані роз'яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" – 5 (0,4%), відмовлено у задоволенні – 6 (0,5%), звернення, що не підлягають розгляду, відповідно до ч. 2 статті 8 Закону України "Про звернення громадян" – 9 (0,8%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2023 року до селищної ради надійшло 283 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 136 звернень;
- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 118 звернень;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 21 звернення;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 6 звернень;
- від дітей війни – 2 звернення.

Звернення цих категорій громадян у 2023 році склали 23,7 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою соціальної підтримки жителів Кегичівської громади, відповідно до Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради, у 2023 році на лікування, вирішення соціально-побутових питань, на поховання осіб, не зареєстрованих в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування або таких, які не мали визначеного місця проживання, відповідно до поданих заяв, виплачено грошову допомогу 153 особам на загальну суму 548820 гривень.

З метою підтримки військовослужбовців, а також сімей зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, відповідно до Програми надання адресної грошової допомоги військовослужбовцям, учасникам бойових дій, членам сімей/близьким особам військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації на 2023-2025 роки, Порядку надання одноразової адресної грошової допомоги для проходження опалювального сезону 2023/2024 років, у 2023 році виплачено грошову допомогу, а саме:

- 68 військовослужбовцям у розмірі 5000 гривень на лікування та/або реабілітацію внаслідок поранення або каліцтва. Загальна сума склала 340 тис. грн.;

- 98 учасників бойових дій отримали адресну грошову допомогу у розмірі 2000 гривень на вирішення соціально-побутових потреб. Загальна сума – 196 тис. гривень;

- одноразову грошову допомогу у розмірі 10000 гривень отримали 43 членів сімей/близьких осіб військовослужбовців, які загинули/померли, внаслідок військової агресії російської федерації. Всього виплачено 430 тис. гривень;

- по 10000 гривень грошової допомоги отримали 21 членів сімей/близьких осіб зниклих безвісти військовослужбовців. Загальна сума склала 210 тис. гривень;

- на дітей (до досягнення 18 річного віку) зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, до Дня Святого Миколая адресну грошову допомогу отримали 36 осіб у розмірі 5000 гривень на дитину. Загальна сума склала 180 тис. гривень;

- одноразову адресну грошову допомогу для проходження опалювального сезону 2023/2024 років у розмірі 5000 гривень отримали 70 членів сімей/близьких осіб загиблих/померлих, зниклих безвісти військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації. Загальна сума склала 350 тис. гривень.

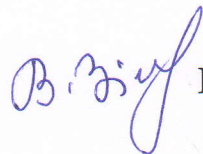
Всього у 2023 році, враховуючи подані заяви, грошову допомогу отримали 489 осіб. Загальна сума склала 2 254 820 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2023 році за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 23 громадянина, яким було надано роз'яснення з соціальних питань, з питань комунального господарства, екології, а також з земельних питань.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва. Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Handwritten notes at the bottom of the page, partially illegible.