

у справу
05.03.2024 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за лютий 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За лютий поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 355 звернень громадян. З них: на особистому прийомі 62 звернення, письмових – 293.

Зокрема, особистий прийом керівництвом селищної ради – 23 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 39 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 13 звернень громадян, з Красноградської районної військової адміністрації – 3 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 261, захисту прав дітей – 51, комунального господарства – 13, аграрної політики і земельних відносин – 10, освіти – 7, охорони здоров'я – 2, праці – 2, обороноздатності – 2, підприємництва – 1, житлової політики – 1, екології – 1, інші – 4.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 207, на 42 звернення надані роз'яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" - 2, відмовлено у задоволенні - 2, знаходяться в стадії остаточного вирішення 102 звернення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 3 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань щодо отримання матеріальної допомоги.

**Головний спеціаліст загального
відділу Кегичівської селищної ради**



Наталя СУТКОВЕНКО