

у справу
05.12.2024 р.

**Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ**

**ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за листопад 2024 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За листопад поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 261 звернення громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 38 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради – 17 звернень, виїзний особистий прийом селищним головою – 5 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 16 звернень громадян). Електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 9 звернень громадян, з Берестинської районної військової адміністрації – 3 звернення, з Берестинської міської ради – 1 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань, до Офісу Президента України), особисто від громадян на електронну пошту селищної ради надійшло 2 звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 148, захисту прав дітей – 73, комунального господарства - 13, праці і заробітної плати – 8, аграрної політики і земельних відносин – 7,

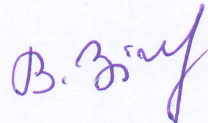
освіти – 4, екології та природних ресурсів – 2, транспорту – 1, культури – 1, інше – 4.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 193, на 35 звернень надані роз'яснення, відмовлено у задоволенні – 5 звернень, переслане за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" - 1 звернення, знаходяться в стадії остаточного вирішення - 27 звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

