

у справу
03.01.2025 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за грудень 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За грудень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 209 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 45 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради - 12 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради - 33 звернень громадян). Електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 12 звернень громадян, з Берестинської районної військової адміністрації - 5 звернень, (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань), поштою надійшло 2 звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 137, захисту прав дітей - 25, освіти - 11, праці і заробітної плати - 9, аграрної політики і земельних відносин - 8, комунального господарства - 6, житлової політики - 3, діяльності органів місцевого самоврядування - 2, екології та природних ресурсів - 2, транспорту - 2, культури - 2, охорони здоров'я - 1, інше - 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 175, на 32 звернення надані роз'яснення, переслані за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" - 2 звернення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 3 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань та земельних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО