

У справу
02. 11. 2024 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за жовтень 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За жовтень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 124 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 40 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради - 16 звернень, виїзний особистий прийом селищним головою - 4 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради - 20 звернень громадян), електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 8 звернень громадян, з Красноградської районної військової адміністрації - 1 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 58, захисту прав дітей - 35, комунального господарства - 8, праці і заробітної плати - 7, освіти - 3, аграрної політики і земельних відносин - 3, житлової політики - 3, культури - 1, екології та природних ресурсів - 1, транспорту - 1, охорони здоров'я - 1, інше - 3.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 85, на 35 звернень надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 4 звернення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 3 громадянина, яким було надано роз'яснення із екологічних та соціальних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО