

у справу
01.10.2024р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за вересень 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За вересень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 177 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 66 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради - 18 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради - 48 звернень громадян), електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 4 звернення громадян, з Красноградської районної військової адміністрації - 2 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 76, захисту прав дітей - 50, освіти - 25, праці і заробітної плати - 9, аграрної політики і земельних відносин - 5, житлової політики - 4, комунального господарства - 3, культури та культурної спадщини - 2, екології та природних ресурсів - 1, інше - 2.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 145, на 29 звернень надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 3 звернення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернувся 1 громадянин, якому було надано роз'яснення із екологічних питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 Віра ЗІМА

Наталя СУТКОВЕНКО

