

у справу
05.04.2024р.

**Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ**

**ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за березень 2024 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За березень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 212 звернень громадян. З них: на особистому прийомі 60 звернень, письмових – 152.

Зокрема, виїзний прийом громадян селищним головою – 7 звернень, особистий прийом керівництвом селищної ради – 23 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 30 звернень громадян. З Харківської обласної військової адміністрації надійшло 25 звернень громадян, з Красноградської районної військової адміністрації – 2 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань, веб-сайт УКЦ).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 96, захисту прав дітей – 54, комунального господарства – 18, аграрної політики і земельних відносин – 10, праці і заробітної плати – 10, освіти – 7, діяльності органів місцевого самоврядування – 5, житлової політики – 4, культури – 2, транспорту – 1, екології – 1, інші – 4.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 140, на 64 звернення надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 8 звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань щодо отримання матеріальної допомоги.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

