**ПОГОДЖЕНО**

**Перший заступник Кегичівського**

**селищного голови**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Людмила КВОКА**

**"01"січня 2024 року**

**З В І Т**

**про виконання плану роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

**Кегичівської селищної ради за 2023 рік**

Аналіз плану роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кегичівської селищної ради показав, що заходи заплановані на 2023 рік виконані.

Протягом року проводилось виявлення одиноких громадян, інвалідів та інших категорій, які потребують соціального обслуговування структурними підрозділами терцентру разом з представниками закладів охорони здоров′я, місцевими органами самоврядування, громадськими організаціями. Проводилось обстеження матеріально - побутових умов проживання громадян, визначалися потреби в одержанні матеріальної, натуральної, побутової допомоги, надавалися різні види послуг на підставі акту обстеження, медичної довідки, особистої заяви. Приймалися повідомлення від громадян про необхідність обслуговування одиноких осіб, проводилися консультації, щодо надання соціального обслуговування. Проводилася інформаційно – роз’яснювальна робота з питань соціального обслуговування. Укладені договори з громадянами, яким надавалися різні види послуг, структурними підрозділами терцентру. Складені карти визначення (оцінювання) індивідуальних потреб громадян у соціальному обслуговуванні та індивідуальні плани надання соціальної послуги догляду вдома, анкетування (шкали оцінки). Згідно з потребами громадян, структурними відділеннями складалися графіки щодо встановлення періодичності і терміну надання послуг. Проводилися контрольні перевірки щодо якості надання соціальних послуг. Мультидисциплінарною командою підопічним терцентру за рік надано 242 послуги. Робітником з комплексного обслуговування та ремонту будівель було надано 623 послуги. Перукарем надано 744 послуги.

Пунктом прокату індивідуальних засобів реабілітації, інвалідними візками, милицями, ходунками скористалися 32 чоловіка. Проводилися заняття з працівниками з метою удосконалення обслуговування. Регулярно в електронну базу вносилися дані про чисельність одиноких громадян, інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, які потребують обслуговування. Щоденно проводилися наради структурних підрозділів терцентру. Департаменту соціального захисту населення надавалися інформації про стан обслуговування громадян, ведення обліку, складання та надання звітності.

Щомісячно проводився контроль за отриманням коштів від надання платних соціальних послуг.

За 2023 рік відділенням денного перебування проведені зустрічі з психологом, репетиції вокального ансамблю "Незабудка", робота клуба за інтересами "Садоводи", зустрічі клубу "Любителів анекдотів", "Скандинавська хода", робота гуртка "Шедеврик" та "Шахи".

Забезпечено контроль за дотриманням персоналом правил охорони праці та протипожежного захисту, регулярно проводяться інструктажі по техніці безпеки, а також своєчасно та якісно проводився облік та звітність терцентру у відповідності до нормативно – правових документів. Всі складні питання, які виникали протягом року вирішувалися позитивно.

**Директор Сергій БАІК**