



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ**

30 січня 2025 року

селище Кегичівка

№ 33

**Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській
селищній раді за 2024 рік**

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, враховуючи інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2024 рік, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2024 рік, що додається.

2. Посадовим особам Кегичівської селищної ради:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 24 вересня 2008 року № 858.

2.2. Проаналізувати результати роботи з розгляду звернень громадян, в тому числі, що надійшли з Урядової «гарячої лінії» протягом 2024 року, та вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні звернень.

2.3. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, в тому числі, що надходять на розгляд з Урядової «гарячої лінії».

2.4. Забезпечити:

дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, в тому числі, які надходять з Урядової «гарячої лінії»;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду звернень;
своєчасне направлення до обласної військової адміністрації електронних копій відповідей за результатами розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії»;
дотримання вимог чинного законодавства, доручень керівництва під час підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян, що перебувають на контролі;

посилити персональну відповідальність посадових осіб селищної ради за належну організацію роботи із зверненнями громадян і результати вирішення порушених у них питань.

3. Рішення набирає чинності з дня його оприлюднення на офіційному сайті Кегичівської селищної ради.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Кегичівський селищний голова



Антон ДОЦЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

30 січня 2025 р. №33

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян
в Кегичівській селищній раді за 2024 рік

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

У 2024 році селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 2473 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 579 звернень громадян. Письмових звернень надійшло 1894 (звернення, які надійшли в селищну раду та її виконавчі органи).

Через органи влади надійшло 197 звернень громадян, що становить 8,0%.

Надійшло 27 повторних звернень (1,1%). Повторні звернення стосувались надання гуманітарної та матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 8, що становить 0,3 % від загальної кількості звернень. У колективних зверненнях порушувалися питання ремонту покрівлі багатоквартирного будинку, видалення аварійних та сухостійних дерев, відсутності автобусного сполучення в селі Мажарка.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 1430 (57,8 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 521 (21,1 %), освіти – 113 (4,6 %), комунального господарства – 106 (4,3 %), праці і заробітної плати – 85 (3,5 %), аграрної політики і земельних відносин – 80 (3,2 %), житлової політики – 33 (1,3 %), культури та культурної спадщини – 19 (0,8 %), екології та природних ресурсів – 15 (0,6 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 10 (0,4 %), транспорту і зв'язку – 6 (0,2 %),

охорони здоров'я – 6 (0,2 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 (0,1 %), фінансової та податкової політики – 2 (0,1 %), інші – 45 (1,8 %).

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 1920 (77,6%), на 525 (21,2%) звернень надані роз'яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" – 10 (0,4%), відмовлено у задоволенні – 9 (0,4%), звернення, що не підлягають розгляду, відповідно до ч.2 статті 8 Закону України "Про звернення громадян" – 9 (0,4%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2024 року до селищної ради надійшло 811 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 389 звернень;
- від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 356 звернень;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 44 звернення;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 22 звернення.

Звернення вищезазначених категорій громадян у 2024 році склали 32,8 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою соціальної підтримки жителів Кегичівської громади, відповідно до Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради, у 2024 році на лікування, вирішення соціально-побутових питань, на поховання осіб, не зареєстрованих в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування або таких, які не мали визначеного місця проживання, для відшкодування понесених збитків особам, майно яких пошкоджене або знищене внаслідок стихійного лиха, виплачено грошову допомогу **663 особам на загальну суму 2308120 гривень.**

З метою підтримки військовослужбовців, а також сімей зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, відповідно до Програми надання адресної грошової допомоги військовослужбовцям, ветеранам війни, членам сімей/близьким особам військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації проти України на 2023-2025 роки,

Порядку реалізації Програми підтримки військовослужбовців, зарахованих для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом на 2024-2025 роки, Порядку надання одноразової адресної грошової допомоги на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України, у 2024 році надано грошову допомогу, а саме:

- 72 військовослужбовцям у розмірі 5000 гривень на лікування та/або реабілітацію внаслідок травми, пов'язаної із захистом Батьківщини. Загальна сума склала 360 тис. грн.;

- 300 військовослужбовців, ветеранів війни отримали адресну грошову допомогу у розмірі 2000 гривень на вирішення соціально-побутових потреб. Загальна сума – 600 тис. гривень;

- 3 осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, отримали грошову допомогу у розмірі 10 тис. гривень на загальну суму 30 тис. грн.;

- одноразову грошову допомогу у розмірі 10000 гривень отримали 24 члени сімей/близьких осіб військовослужбовців, які загинули/померли, внаслідок військової агресії російської федерації. Всього виплачено 240 тис. гривень;

- по 10000 гривень грошової допомоги отримали 12 членів сімей/близьких осіб зниклих безвісти військовослужбовців. Загальна сума склала 120 тис. гривень;

- 59 дітей (до досягнення 18 річного віку) зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, до Дня Святого Миколая отримали адресну грошову допомогу у розмірі 5000 гривень. Загальна сума склала 295 тис. гривень;

- 6 військовослужбовцям, яких було зараховано для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом, виплачено грошову допомогу у розмірі 50 тис. гривень кожному. Загальна сума – 300 тис. грн.;

- одноразову адресну грошову допомогу на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України у розмірі 20000 гривень отримали 54 членів сімей/близьких осіб загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації. Загальна сума склала 1 080 тис. гривень.

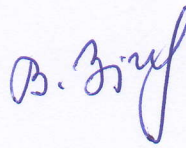
Всього у 2024 році грошову допомогу отримали 1193 осіб. Загальна сума склала 5 333 120 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2024 році за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 27 громадян, яким було надано роз'яснення з соціальних питань, земельних питань, а також з питань екології.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва. Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**



Віра ЗІМА