



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ**

17 липня 2025 року

селище Кегичівка

№ 1286

**Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській селищній
раді за I півріччя 2025 року**

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, враховуючи інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2025 року, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2025 року, що додається.

2. Посадовим особам Кегичівської селищної ради:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 24 вересня 2008 року № 858.

2.2. Проаналізувати результати роботи з розгляду звернень громадян, в тому числі, що надійшли з Урядової «гарячої лінії» протягом I півріччя 2025 року та вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні звернень.

2.3. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, в тому числі, що надходять на розгляд з Урядової «гарячої лінії».

2.4. Забезпечити:

дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, в тому числі, які надходять з Урядової «гарячої лінії»;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду звернень;
своєчасне направлення до обласної військової адміністрації електронних
копій відповідей за результатами розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії»;
дотримання вимог чинного законодавства, доручень керівництва під час
підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян,
що перебувають на контролі;

посилити персональну відповідальність посадових осіб селищної ради
за належну організацію роботи із зверненнями громадян і результати вирішення
порушених у них питань.

3. Рішення набирає чинності з дня його оприлюднення на офіційному сайті
Кегичівської селищної ради.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами
(секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Кегичівський селищний голова



Антон ДОЦЕНКО

Handwritten notes at the bottom of the page, including '11.8.2021' and 'Віра ЗІМУ'.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

17 липня 2025 р. №1286

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян
в Кегичівській селищній раді за I півріччя 2025 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

У I півріччі 2025 року селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 1516 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 266 (17,5 %) звернень громадян. Через органи влади надійшло 92 звернення громадян, що становить 6,1 %.

Організовано 7 виїзних особистих прийомів громадян Кегичівським селищним головою.

Надійшло 18 повторних звернень (1,2 %). Повторні звернення стосувались надання матеріальної та гуманітарної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 5, що становить 0,3 % від загальної кількості звернень. Колективні звернення стосувались ремонту приміщень ФАПів, перенесення ФАПу в іншу будівлю, відновлення занять хореографічного гуртка «Веселка» в КЗК «ЦКіД».

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 1031 (68,0 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 250 (16,5 %), освіти – 60 (3,9 %), аграрної політики і земельних відносин – 51 (3,3 %), комунального господарства – 39 (2,5 %), праці і заробітної плати – 27 (1,8 %), житлової політики – 19 (1,2 %), культури та культурної спадщини – 15 (1,0 %), транспорту і зв'язку – 9 (0,6 %), екології та природних ресурсів – 4 (0,3 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 4 (0,3 %), охорони здоров'я – 4 (0,3 %), підприємництва – 1 (0,1 %), молоді – 1 (0,1 %), обороноздатності – 1 (0,1 %).

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 1202 (79,3 %), надано роз'яснення – 263 (17,4 %), відмовлено у задоволенні – 2 (0,1 %), відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян" надіслано за належністю – 2 (0,1 %), знаходяться в стадії остаточного вирішення 47 (3,1 %) звернень.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітного періоду до селищної ради надійшло 577 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 444 звернень;
- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 87 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 29 звернень;
- від членів багатодітних сімей та самотніх матерів – 16 звернень;
- від дітей війни – 1 звернення.

Звернення цих категорій громадян у I півріччі 2025 року склали 38,1 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою соціальної підтримки жителів Кегичівської громади, відповідно до Порядку надання адресної грошової допомоги, у I півріччі 2025 року на лікування та/або реабілітацію; для вирішення соціально-побутових питань; для відшкодування витрат на поховання осіб, не зареєстрованих в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування або осіб, які не мали визначеного місця проживання (безпритульних), або самотніх осіб; для відшкодування понесених збитків особам, майно яких пошкоджене або знищене внаслідок пожежі, виплачено грошову допомогу 419 особам на загальну суму 2 844 600 гривень.

З метою підтримки військовослужбовців, а також сімей зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, відповідно до Програми надання адресної грошової допомоги військовослужбовцям, ветеранам війни, членам сімей/близьким особам військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації проти України на 2023-2025 роки, Порядку реалізації Програми підтримки військовослужбовців, зарахованих для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом на 2024-2025 роки, Порядку надання одноразової адресної грошової допомоги на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України, у I півріччі 2025 року виплачено грошову допомогу, а саме:

- 30 військовослужбовцям у розмірі 7 500 гривень на лікування та/або реабілітацію внаслідок поранення або каліцтва. Загальна сума склала 225 000 грн.;

- 350 ветеранів війни отримали адресну грошову допомогу у розмірі 5000 гривень на вирішення соціально-побутових потреб. Загальна сума - 1 750 000 гривень;

- одноразову грошову допомогу у розмірі 10 000 гривень отримали 25 членів сімей/близьких осіб військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації. Всього виплачено 250 000 гривень;

- 18 військовослужбовцям, яких було зараховано для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом, виплачено грошову допомогу у розмірі 50 000 гривень кожному. Загальна сума – 900 000 грн.;

- одноразову адресну грошову допомогу у розмірі 20 000 гривень отримали 9 членів сімей/близьких осіб загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації на увіковічнення пам'яті загиблого/померлого військовослужбовця. Загальна сума склала 180 000 гривень.

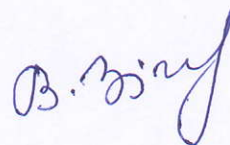
Всього у I півріччі 2025 року грошову допомогу виплатили 851 особі. Загальна сума склала 6 149 600 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У I півріччі 2025 року за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 12 громадян, яким було надано роз'яснення із соціальних питань та питань екології.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва. Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**



Віра ЗІМА

