

у справу  
05.02.2025 р.

Кегичівському селищному голові  
Антону ДОЦЕНКУ

**ДОВІДКА**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Кегичівської селищної ради за січень 2025 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За січень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 433 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 49 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради – 21 звернення, виїзний особистий прийом селищним головою – 7 звернень, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 21 звернення громадян). Електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 6 звернень громадян, з Берестинської районної військової адміністрації – 1 звернення, (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

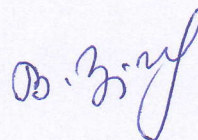
Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 329, захисту прав та інтересів дітей – 62, комунального господарства - 12, освіти – 6, аграрної політики і земельних відносин – 6, праці і заробітної плати – 5, житлової політики – 3, культури – 3, транспорту і зв'язку – 2, діяльності органів місцевого самоврядування – 1, обороноздатності – 1, екології та природних ресурсів – 1, охорони здоров'я – 1, підприємництва – 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітнього періоду, вирішено позитивно - 164, на 41 звернення надані роз'яснення, відмовлено у задоволенні - 1, знаходяться в стадії остаточного вирішення 227 звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітньому періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань та питань екології.

**Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

