

у справу
04.04.2025 р.

Кегичівському селищному голові
Антону ДОЦЕНКУ

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли
до Кегичівської селищної ради за березень 2025 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За березень поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 287 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 44 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради – 21 звернення, виїзний особистий прийом селищним головою – 2 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради – 21 звернення громадян). Електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 12 звернень громадян, з Берестинської районної військової адміністрації – 1 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань, Вебсайт УКЦ).

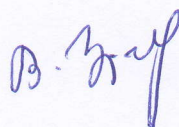
Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 215, захисту прав та інтересів дітей – 38, аграрної політики і земельних відносин – 9, освіти – 9, комунального господарства - 5, праці і заробітної плати – 4, житлової політики – 4, культури – 2, екології та природних ресурсів – 1.

Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 84, на 43 звернення надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 160 звернень.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань та питань екології.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

