

у справу  
05.12.2025 р.

Кегичівському селищному голові  
Антону ДОЦЕНКУ

**ДОВІДКА**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Кегичівської селищної ради за листопад 2025 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

За листопад поточного року керівництвом Кегичівської селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 248 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі - 35 звернень громадян (особистий прийом керівництвом селищної ради - 17 звернень, виїзний особистий прийом селищним головою - 1 звернення, особистий прийом керівниками виконавчих органів селищної ради - 17 звернень). Електронною поштою з Харківської обласної військової адміністрації надійшло 8 звернень громадян, з Берестинської районної військової адміністрації - 1 звернення (звернення громадян на Урядову «гарячу лінію», Лінію із соціальних питань).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту - 188, сімейної політики, захисту прав та інтересів дітей - 29, освіти - 10, аграрної політики і земельних відносин - 7, комунального господарства - 5, праці і заробітної плати - 5, культури - 2, діяльності органів місцевого самоврядування - 1, діяльності установ - 1.



Від загальної кількості звернень, що надійшли до селищної ради протягом звітного періоду, вирішено позитивно - 126, на 30 звернень надані роз'яснення, знаходяться в стадії остаточного вирішення 92 звернення.

Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У звітному періоді звернулося 2 громадянина, яким було надано роз'яснення із соціальних питань.

**Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради**

*В. Зима*

**Віра ЗІМА**

Наталя СУТКОВЕНКО

*Сут*