ПОГОДЖЕНО

 Керуюча справами (секретар)

виконавчого комітету селищної ради

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Віра ЗІМА

 03 січня 2025 року

**ЗВІТ**

**загального відділу селищної ради про проведену роботу у 2024 році**

У 2024 році загальним відділом (далі – відділ) вживалися заходи щодо виконання затвердженого плану роботи та завдань, визначених Кегичівським селищним головою. Робота відділу за звітний період здійснювалась у межах повноважень, визначених законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», інших законодавчих актів та відповідно до Регламенту виконавчих органів Кегичівської селищної ради, Інструкції з діловодства у виконавчих органах Кегичівської селищної ради та положення про загальний відділ селищної ради.

Відділом здійснювалися заходи, спрямовані на покращення управлінської діяльності у сфері організації діловодства та роботи з контрольними документами, зокрема:

постійно проводився моніторинг  виконання вхідних документів;

систематично здійснювалося нагадування відповідальним особам виконавчих органів селищної ради щодо своєчасного виконання документів.

За 2024 рік зареєстровано та направлено до виконання відповідно резолюцій керівництва селищної ради 4989 документів.

У звітному періоді відділом зареєстровано 240 розпоряджень селищного голови та 1975 рішень Виконавчого комітету селищної ради.

Складено 47 протоколів засідань Виконавчого комітету селищної ради.

Відділом забезпечувалися заходи щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

У 2024 році селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 2473 звернень громадян. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 579 звернень громадян. Письмових звернень надійшло 1894 (звернення, які надійшли в селищну раду та її виконавчі органи).

Через органи влади надійшло 197 звернень громадян, що становить 8,0%.

Надійшло 27 повторних звернень (1,1%). Повторні звернення стосувались надання гуманітарної та матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю та інші. Громадянам надані роз’яснення.

Колективних звернень надійшло 8, що становить 0,3 % від загальної кількості звернень. У колективних зверненнях порушувалися питання ремонту покрівлі багатоквартирного будинку, видалення аварійних та сухостійних дерев, відсутності автобусного сполучення в селі Мажарка.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 1430 (57,8 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 521 (21,1 %), освіти – 113 (4,6 %), комунального господарства – 106 (4,3 %), праці і заробітної плати – 85 (3,5 %), аграрної політики і земельних відносин – 80 (3,2 %), житлової політики – 33 (1,3 %), культури та культурної спадщини – 19 (0,8 %), екології та природних ресурсів – 15 (0,6 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 10 (0,4 %), транспорту і зв’язку – 6 (0,2 %), охорони здоров’я – 6 (0,2 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 (0,1 %), фінансової та податкової політики – 2 (0,1 %), інші – 45 (1,8 %).

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 1920 (77,6%), на 525 (21,2%) звернень надані роз’яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” - 10 (0,4%), відмовлено у задоволенні - 9 (0,4%), звернення, що не підлягають розгляду, відповідно до ч.2 статті 8 Закону України "Про звернення громадян" – 9 (0,4%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЄС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2024 року до селищної ради надійшло 811 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

У 2024 році грошову допомогу отримали 1193 осіб. Загальна сума склала 5 333 120 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп’ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2024 році за отриманням безкоштовної правової допомоги звернулося 27 громадян, яким було надано роз’яснення з соціальних питань, земельних питань, а також з питань екології.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Крім того, начальником відділу, як секретарем адміністративної комісії при Виконавчому комітеті селищної ради, забезпечено проведення 14 засідань комісії, на яких розглянуто 79 справ про адміністративні правопорушення за ст.179,183 КУпАП.

Протягом звітного періоду до Кегичівської селищної ради надійшов 63 запити на публічну інформацію. Найчастіше запити на інформацію стосувалися питань соціального захисту ветеранів бойових дій, внутрішньо переміщених осіб, пошкоджень інфраструктури внаслідок військових дій.

Відповідним чином завірялися копії розпорядчих документів для використання в роботі.

Для представництва інтересів селищної ради у інстанціях всіх рівнів посадовим особам ради видано 29 довіреностей.

Протягом 2024 року працівники загального відділу виконували інші завдання та доручення керівництва селищної ради.

**Начальник загального**

**відділу селищної ради Леся АБРАМОВА**